

# Lotsenpunkt Deichhaus: erste Schritte wurden gemacht

---

*Von Hubertus Haneke*

2. Dezember 2024, 17:13





Bei den Lotsenpunkten im Erzbistum Köln finden Menschen in Not ein offenes Ohr und konkrete Hilfen für ihre Fragen und Sorgen.

Lotsenpunkte bieten eine erste Kontaktmöglichkeit. Sie arbeiten eng mit den sozialen Fachdiensten der Region zusammen.

Auch bei uns entsteht solch ein Lotsenpunkt. Interessierte Lotsen und Lotsinnen erhielten jetzt eine erste Schulung. An zwei Samstagen im Oktober trafen sich 15 ehrenamtliche Lotsen und Lotsinnen im Servatiushaus. Sie wollten sich innerhalb der zweitägigen Fortbildung, die von der Caritasmitarbeiterin Claudia Gabriel geleitet wurde, mit ihren zukünftigen Aufgaben vertraut machen. Es ging um Themen wie „Kommunikation“, „Selbst- und Fremdwahrnehmung“, „Nähe und Distanz“, „behördliche Strukturen in Siegburg“ und vieles mehr. Dabei arbeiteten sie heraus, was ein Lotsenpunkt leisten kann und wo seine Grenzen sind.

Nachdem die Schulung als Grundlage für den Beginn des Lotsenpunktes nun stattgefunden hat, müssen noch einige organisatorische Fragen geklärt werden und dann kann es hoffentlich bald / Anfang 2025 mit dem Hilfsangebot für alle Ratsuchenden losgehen.